

TERMINOS, CONDICIONES Y POLITICAS DE MI ASANA YOGA STUDIO

Términos y Condiciones:

"Mi Asana Yoga Studio", ofrece talleres, clases individuales y paquetes de 4, 8 y 12 sesiones para brindar flexibilidad a nuestros clientes.

1. Política de Reservas:

-Los clientes pueden reservar talleres clases individuales o adquirir paquetes de 4, 8 o 12 sesiones. Las reservas se realizan directamente con nuestro sistema de reservas con un mínimo de 24 horas previas al taller o clase y están sujetas a disponibilidad. Se recomienda a los clientes reservar con anticipación para garantizar su espacio en el estudio o su lugar en la clase deseada.

-Las clases, talleres y paquetes tienen una fecha de vencimiento establecida de (6) meses a partir de la fecha de compra. Las sesiones no utilizadas después de la fecha de vencimiento se considerarán como caducadas y no serán reembolsables ni transferibles.

2. Política de Cancelación:

Los clientes pueden cancelar un taller o clase individual con un aviso previo de al menos 24 horas para modificación de horario o recibir un crédito para futuras clases. Si se cancela con menos de 24 horas de anticipación, se contará como un taller realizado, una clase dada (si cuenta con un paquete individual) o una sesión utilizada en los paquetes de 4, 8 o 12 sesiones.

3. Reembolsos y Caducidad de Paquetes:

-Los paquetes de clases son válidos hasta la fecha de vencimiento establecida.

-Las sesiones no utilizadas después de la fecha de vencimiento se considerarán como caducadas y no serán reembolsables ni transferibles.

-Si un cliente solicita un reembolso para un paquete de clases no utilizado, se aplicará una política de reembolso proporcional, según lo descrito anteriormente.

-No se realizarán reembolsos por clases individuales no utilizadas.

4. Responsabilidad y Exención de Responsabilidad:

-Los participantes de los talleres o en las clases de yoga asumen la responsabilidad de su propia salud y bienestar.

-El personal y los instructores del Mi Asana Yoga Studio no son responsables de lesiones, daños o pérdidas personales incurridos durante las clases o en las instalaciones del estudio.

5. Derechos de Propiedad Intelectual:

-Todo el material, contenido y diseños presentes en el Mi Asana Yoga Studio están protegidos por derechos de autor y propiedad intelectual.

-Los clientes no pueden utilizar, reproducir, distribuir o modificar ningún contenido del Mi Asana Yoga Studio sin el permiso previo por escrito.

6. Garantías:

En nuestro estudio de yoga, nos esforzamos por ofrecer clases de alta calidad y una experiencia positiva a nuestros clientes. Si un cliente no está satisfecho con una clase específica, se le proporcionará un crédito para asistir a otra clase sin costo adicional. Sin embargo, no podemos garantizar resultados específicos en términos de beneficios físicos o mentales, ya que estos pueden variar según las circunstancias individuales y el compromiso del cliente.

Políticas de Reembolso, Sustitución, Devolución, Entrega, Redes sociales.

4. Política de Reembolso:

-No se realizarán reembolsos por clases individuales no utilizadas.

Si un cliente desea solicitar un reembolso para un paquete de clases no utilizado, se aplicará la siguiente política:

- Paquetes de 4 sesiones: Se reembolsará el monto total del paquete menos el costo de una sesión individual utilizada.
- Paquetes de 8 sesiones: Se reembolsará el monto total del paquete menos el costo de dos sesiones individuales utilizadas.
- Paquetes de 12 sesiones: Se reembolsará el monto total del paquete menos el costo de tres sesiones individuales utilizadas.

5. Política de Sustitución:

Si un cliente no puede asistir a una clase incluida en su paquete, puede enviar a otra persona en su lugar siempre y cuando notifiquen con anticipación al estudio.

2. Política de Devoluciones:

Aceptamos devoluciones de membresías o paquetes de clases no utilizados dentro de (7) días posteriores a la compra; luego de este periodo no reembolsamos los paquetes. Los reembolsos se realizarán de acuerdo con nuestra política establecida. No se realizarán reembolsos por clases individuales no utilizadas.

3. Política de Entrega:

Las clases físicas dentro de nuestro estudio de yoga se llevan a cabo de acuerdo con un horario establecido. Los clientes deben llegar puntualmente a las clases y estar preparados para la práctica. Si ocurriera alguna cancelación o cambio de ubicación, nos comunicaremos con los clientes afectados lo antes posible.

4. Política de Redes Sociales:

Valoramos la participación de nuestros clientes en las redes sociales y animamos a compartir sus experiencias con nosotros. Sin embargo, solicitamos a los clientes que respeten la privacidad y los derechos de los demás participantes en nuestras clases. No se permite la grabación o transmisión en vivo de las clases sin el consentimiento explícito de todos los participantes involucrados.

MIA YANÓPULOS

Fundadora de Mi Asana Yoga Studio